



JAARVERSLAG

2006

BEROEPSINSTITUUT VAN VASTGOEDMAKELAARS

Luxemburgstraat 16 B -1000 Brussel

T: 02/505.38.50 - F: 02/503.42.23

www.ipi.be - info@ipi.be

INHOUDSTABEL

Voorwoord	p. 3
Statistieken 2006	p. 4
Aantal vastgoedmakelaars	p. 5
Aantal stagemeeesters	p. 5
Organen van het BIV	p. 6
De Nationale Raad	p. 7
De Uitvoerende kamers	p. 12
De Kamers van Beroep	p. 19
Commissies	p. 23
De Stagecommissie	p. 24
De Commissie Opsporing	p. 25
Mandatarissen en Personeelsmedewerkers	p. 30
Mandatarissen van de Nationale Raad	p. 31
Samenstelling Bureau	p. 31
Mandatarissen van de Uitvoerende kamers	p. 32
Mandatarissen van de Kamers van Beroep	p. 33
Mandatarissen van de Commissies	p. 34
Personeelsleden	p. 35

Voorwoord

Dit verslag geeft een overzicht van de activiteiten van het Instituut en zijn organen voor het jaar 2006, zonder dat wordt beweerd dat dit verslag exhaustief zou zijn.

Naast zijn onmisbare dagelijkse taken zoals het beheer van de toegang tot het beroep, de behandeling van tuchtklachten, de controle en de vervolging van de onwettige uitoefening van het beroep, etc., werden er in de loop van het jaar 2006 belangrijke dingen verwezenlijkt voor de toekomst van het beroep: een nieuw reglement van plichtenleer, typecontracten, een e-learning opleiding, een nieuwe definitie van de stageregels (waarvan de inwerkingtreding is gepland voor 2008), ...

Deze vooruitgang kadert in ons streefdoel om het Instituut dichterbij zijn leden en hun werkzaamheden te brengen, maar ook dichterbij de consumenten in het algemeen.

De talrijke aanmoedigingen die wij ontvangen van onze leden steunen ons in ons gevoel dat wij op goede weg zijn.

Het is dan ook met enige fierheid over deze verwezenlijkingen, maar eveneens met het besef dat er nog een hele weg moet worden afgelegd, dat wij het genoeg hebben u dit jaarverslag voor te stellen.

*De Voorzitter,
Olivier Vigneron*

*De Vice-voorzitter,
Frank Thiers*

*De Penningmeester,
Hugues de Bellefroid*

Statistieken

2006



STATISTIEKEN 2006

1. AANTAL VASTGOEDMAKELAARS

Aantal personen die het beroep mogen uitoefenen op 31/12/2006: **8.607**

Verdeling per statuut

- beoefenaars :	7.674	(NL: 4.532; 59,1% / FR: 3.142; 40,9%)
- stagiairs :	897	(NL: 492; 54,8% / FR: 405; 45,2%)
- occasionele vastgoedmakelaars :	36	(NL: 27 / FR: 9)

Verdeling per taalrol

- FR rol :	3.556	(41,3 %)
- NL rol :	5.051	(58,7 %)

Verdeling per provincie (gebaseerd op het adres van de hoofdvestiging)

Provincie	Totaal 2006 (2005)	%
West-Vlaanderen	1.352 (+19)	15,7
Oost-Vlaanderen	1.013 (+31)	11,8
Antwerpen	1.192 (+17)	13,8
Limburg	520 (+26)	6,0
Vlaams-Brabant	843 (+25)	9,8
Brussel	1.536 (+34) (FR: 1.356 / NL:180)	17,8 (FR: 15,7% / NL: 2,1%)
Waals-Brabant	570 (+24)	6,6
Henegouwen	543 (+16)	6,3
Namen	265 (+6)	3,1
Luik	571 (+20)	6,6
Luxemburg	139 (+7)	1,6
Buitenland	63 (+2)	0,7
Totaal	8.607 (+227)	

2. AANTAL STAGEMEESTERS: 1.349

- FR :	599	(44,4 %)
- NL :	750	(55,6 %)

Organen van het BIV

- De Nationale Raad
- De uitvoerende Kamers
- De Kamers van Beroep



DE NATIONALE RAAD

1. INLEIDING

De Nationale Raad, die paritair samengesteld is uit 9 Franstalige en 9 Nederlandstalige werkende leden (en evenveel plaatsvervangende leden), heeft als opdracht:

- het opstellen van de voorschriften van de plichtenleer en van het stagereglement, die slechts bindend zijn na goedkeuring door een in Ministerraad overlegd koninklijk besluit;
- erop toe te zien dat de voorwaarden betreffende de toegang tot het beroep worden nageleefd en elke inbreuk inzake de wetten en reglementen ter bescherming van de beroepstitel en tot organisatie van het beroep bij de gerechtelijke overheid aan te klagen;
- de voorwaarden van toelating van leden tot het erelidmaatschap te bepalen;
- het opmaken en bijhouden van de lijst van de stagemeeesters, die als opdracht hebben om de stagiairs raad te geven en bij te staan en een evaluatieverslag op te stellen;
- maatregelen te nemen inzake beroepsvervolmaking en bijscholing van de leden.

De Nationale Raad is 10 maal samengekomen in 2006.

2. SAMENSTELLING

Samenstelling: zie blz.31

3. VERKIEZING VAN EEN NIEUWE PENNINGMEESTER

Tijdens de zitting van 16/01/2006 heeft de Nationale Raad een nieuwe Penningmeester verkozen tot vervanging van ontslagnemend Penningmeester Erik Deckers; Dhr. Hugues de Bellefroid werd verkozen in deze functie.

4. PLICHTENLEER

Het reglement van plichtenleer van 2000 werd gedeeltelijk vernietigd door de Raad van State in zijn arrest van 4 mei 2005, onder meer wat de oude richtlijnen betreft, waardoor een juridisch vacuüm ontstond dat moest worden opgevuld.

Om eveneens rekening te houden met de evolutie van het beroep en de lessen die werden getrokken uit nagenoeg vijf jaar toepassing van het reglement van plichtenleer, heeft het Instituut gekozen voor het uitwerken van een nieuwe plichtenleer, samengesteld uit een reglement en –

voorlopig – van twee specifieke richtlijnen betreffende enerzijds de burgerlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering en de borgstelling en anderzijds de derdenrekening.

Dit nieuwe reglement werd aangenomen door de Nationale Raad tijdens de zittingen van 21 en 24 april, 6 juli en 14 september 2006. De twee voormelde richtlijnen werden dan weer op 15 juni 2006 aangenomen door de Raad. Deze teksten werden goedgekeurd bij Koninklijk Besluit van 27/09/2006 (BS van 18/10/2006).

Behoudens andersluidende bepaling, zijn de artikelen van het reglement in werking getreden op 17/12/2006. De twee richtlijnen op 01/01/2007.

De nieuwe plichtenleer bevat het merendeel van de verplichtingen die vervat zijn in het reglement van 2000, maar legt ook nieuwe verplichtingen vast.

Van deze verplichtingen halen wij hierna de belangrijkste aan:

1. de naleving van de wetten en reglementen die van toepassing zijn op het beroep, zoals de wet op de handelspraktijken en de bescherming van de consument, de wet op de bescherming van het privéleven, de wetten ter bestrijding van de discriminatie, de anti-witwaswet ...
2. de verplichting zijn burgerlijke beroepsaansprakelijkheid en borgstelling van de gelden en waarden van derden te verzekeren aan welbepaalde minimumvoorwaarden, aangezien het BIV de mogelijkheid heeft om zelf een verzekerings- en borgstellingspolis af te sluiten voor rekening van zijn leden of van diegene die in gebreke blijven te bewijzen dat ze voldoende gedekt zijn;
3. de verplichting om aan zijn cliënten duidelijke modellen van contracten voor te stellen, in het bijzonder wanneer deze een mandaat inhouden (de machtiging om een contract af te sluiten in naam en voor rekening van de cliënt);
4. verplichting inzake transparantie, zoals bijvoorbeeld het feit dat uit de aankondigingen duidelijk moet blijken dat zij uitgaan van een vastgoedmakelaar;
5. het verbod om honoraria te ontvangen van andere personen dan zijn opdrachtgever, behoudens andersluidend beding ;
6. de verplichting om een derdenrekening te openen en op deze rekening de gelden en waarden te plaatsen die hem niet toekomen; alle vastgoedmakelaars, bemiddelaars en rentmeesters zijn verplicht een derdenrekening te openen in de mate dat, zelfs indien sommige vastgoedmakelaars nooit dergelijke gelden hebben gehouden of beheerd, zij dit ooit misschien moeten doen; deze verplichting is dus belangrijk voor het imago van het beroep.
7. de naleving van de discretieplicht, wat betekent dat geen informatie mag worden bekendgemaakt aan personen die hiervan geen kennis mogen hebben;
8. het verbod op belangenconflicten;
9. de verplichting om gemiddeld 10 uur per jaar permanente vorming te volgen, berekend over een periode van 2 jaar, waarvan de keuze vrij is op voorwaarde dat de vorming verband houdt met de beroepsactiviteiten van de vastgoedmakelaar (hier moeten eveneens de e-learningopleidingen worden vermeld die door het BIV zelf worden georganiseerd – v. hieronder 5.2. Opleiding van stagiair-vastgoedmakelaars en 8. Online opleidingen).

5. STAGE

5.1. Nieuw stagereglement

De Nationale Raad heeft op zijn vergadering van 14/12/2006 een ontwerp van nieuw stagereglement aangenomen (het vorige werd goedgekeurd bij Koninklijk Besluit dd. 03/02/1999).

5.2. Opleiding van stagiair-vastgoedmakelaars

De Raad heeft op 14/12/2006 beslist dat de stagiairs die vanaf 1 januari 2007 hun inschrijving op de lijst van de stagiairs verkrijgen en die willen worden ingeschreven op het tableau van de beoefenaars, gehouden zijn om opleidingen op afstand van het BIV te volgen: aangaande de Wet op de handelspraktijken, de nieuwe plichtenleer van het BIV, de huurovereenkomsten en de verkoop van onroerende goederen of de Syndicus.

5.3. Lijst van stagemesters

Het Stagereglement (3/02/1999) bepaalt dat één van de opdrachten van de Raad bestaat uit het goedkeuren van de lijst van de stagemesters. Alvorens te kunnen worden toegelaten tot deze lijst moet de vastgoedmakelaar beantwoorden aan de voorwaarden opgesomd in art. 20 van voormeld reglement.

De dossiers worden voorbereid door de Stagecommissie, die een niet-bindend advies verstrekt aan de Raad.

In 2006 heeft de Raad een beslissing genomen in 250 dossiers: 187 nieuwe inschrijvingen, 38 weglatingen en 8 schrappingen van de lijst van de stagemesters. Bovendien werd de inschrijving geweigerd aan 17 kandidaten omdat zij niet voldeden aan de gestelde voorwaarden. Eind 2006 telde het BIV 1.349 stagemesters.

6. ONWETTIGE UITOEFENING EN AANVERWANTE BEROEPEN

De Raad heeft als opdracht om elke inbreuk “inzake de wetten en reglementen ter bescherming van de beroepstitel en tot organisatie van het beroep” aan te klagen. Dit betekent dat het Instituut klachtdossiers samenstelt tegen personen die niet over een BIV-erkenning beschikken met als doel om hen in rechte te vervolgen en te verhinderen dat zij het beroep blijven uitoefenen. De inspectie- en vervolgingsdossiers worden voorbereid door de “Commissie Opsporing” en de “Dienst Opsporing”. Zij doen, op grond van hun vaststellingen, aanbevelingen aan de Raad wat de inleiding van een dagvaarding betreft.

In 2006 hebben zij de Raad aanbevolen om 43 rechtsvorderingen in te stellen tegen personen die het beroep van vastgoedmakelaar onwettig uitoefenden.

Alle adviezen werden bekrachtigd door de Raad: Het Instituut heeft zich in 1 dossier burgerlijke partij gesteld bij de onderzoeksrechter en 42 vorderingen tot staking van de activiteit werden voor de rechtbank van koophandel gebracht.

De Raad heeft in 2006 bovendien beslist om vorderingen tot nietigverklaring in te stellen bij de Raad van State tegen twee reglementaire normen die, rechtstreeks of onrechtstreeks, vastgoedmakelaars activiteiten toelaten door beoefenaars van andere gereguleerde beroepen, namelijk:

- artikel 18, 1e lid, 3° en lid 2, 3 en 4 van het Koninklijk Besluit van 15 december 2005 tot vaststelling van de voorschriften inzake de plichtenleer van de landmeter-expert;
- het Koninklijk Besluit van 14 november 2006 tot goedkeuring van regels inzake de bemiddeling door de notarissen betreffende de minnelijke of gerechtelijke verkoop van onroerende goederen.

7. TYPECONTRACTEN

De Raad heeft in samenwerking met de minister van Middenstand, mevrouw Sabine Laruelle, beslist om typecontracten inzake exclusieve en niet-exclusieve verkoopopdrachten op te stellen.

Deze contracten, die niet verplicht zijn, worden op de website van het BIV gratis ter beschikking gesteld aan iedereen, zowel aan de consumenten als aan de vastgoedmakelaars.

De vastgoedmakelaars kunnen overigens voorgedrukte exemplaren bestellen (mits betaling van de druk- en verzendingskosten).

8. ONLINE OPLEIDINGEN

Het Instituut organiseert sedert het tweede semester 2006 voor haar leden een platform van online opleidingen, genaamd « e-learning ».

Een module betreffende de Wet op de Handelspraktijken werd opengesteld in 2006 en nieuwe thema's werden goedgekeurd door de Nationale Raad; de thema's, die allen toegankelijk zullen zijn de loop van het jaar 2007, zijn voortaan de volgende:

- 1° Wet op de handelspraktijken
- 2° Nieuwe plichtenleer van het BIV
- 3° Huurovereenkomsten
- 4° Verkoop onroerend goed
- 5° Informatierubriek
- 6° Stedenbouw
- 7° Syndicus

De Raad heeft aan elk van deze opleidingen eveneens het aantal uren toegekend dat het volgen ervan vertegenwoordigt, in het kader van de deontologische verplichting van elke vastgoedmakelaar-beoefenaar om gemiddeld minstens 10 uur per jaar te besteden aan zijn permanente vorming, berekend over een periode van 2 jaar (art. 36 van het reglement van plichtenleer van het BIV).

9. BUDGET 2007

Ten slotte heeft de Nationale Raad tijdens de zitting van 14 december 2006 het ontwerp van budget van het Instituut voor het boekjaar 2007 goedgekeurd.

DE UITVOERENDE KAMERS

INLEIDING

Het BIV heeft twee Uitvoerende Kamers, de Uitvoerende Kamer van de Nederlandse taalrol en de Uitvoerende Kamer van de Franse taalrol.

Zij hebben als opdracht:

1. het tableau van de beoefenaars en de lijst van de stagiairs op te stellen, bij te houden en de toestemming te verlenen voor de occasionele uitoefening van het beroep door in het buitenland gevestigde personen;
2. te waken over de toepassing van de plichtenleer en van het stagereglement;
3. om arbitraal uitspraak te doen omtrent betwistingen inzake honoraria.

DE NEDERLANDSTALIGE UITVOERENDE KAMER

1. SAMENSTELLING VAN DE KAMER

Zie bladzijde 32

2. ADMINISTRATIEVE DOSSIERS

De Uitvoerende Kamer is 14 maal samengekomen voor de behandeling van de administratieve dossiers.

2.1. Inschrijvingen op de lijst van de stagiairs

In de loop van het jaar 2006 werden 376 verzoeken tot inschrijving op de lijst van de stagiairs onderzocht door de Kamer, waarvan er 332 werden aanvaard en 42 geweigerd.

Bovendien werden 2 dossiers uitgesteld (naar een zitting in 2007).

2.2. Inschrijvingen op het tableau van de beoefenaars

In 2006 hebben 316 stagiairs hun inschrijving op het tableau van de beoefenaars aangevraagd.

305 verzoeken werden aanvaard en 6 verzoeken werden geweigerd.

5 dossiers werden uitgesteld en zullen in 2007 behandeld worden.

3 Europese onderdanen werden ingeschreven op het tableau nadat ze geslaagd waren voor een bekwaamheidstest.

2.3. Weglatingen

In 2006 heeft de Uitvoerende Kamer 248 verzoeken tot weglating behandeld. Het ging om 205 beoefenaars, waarvan er 17 ambtshalve werden weggelaten (overlijden, insolvabiliteit, faillissement enz.), en 43 stagiairs (waarvan er 12 ambtshalve werden weggelaten wegens niet-ervulling van de stage binnen de termijn).

1 verzoek werd uitgesteld en zou in 2007 worden behandeld.

2.4. Wederinschrijvingen

De Kamer heeft in totaal 43 verzoeken tot wederinschrijving uitgaande van beoefenaars onderzocht, waarvan er 42 werden aanvaard. Eén verzoek werd geweigerd.

In 2006 hebben 12 stagiairs hun wederinschrijving aangevraagd. Eén verzoek werd geweigerd.

2.5. Verzoeken tot occasionele uitoefening van het beroep

In totaal heeft de Kamer 16 verzoeken ontvangen van in Nederland gevestigde personen om het beroep occasioneel te kunnen uitoefenen op het Belgische grondgebied.

10 verzoeken werden geweigerd en 5 verzoeken werden aanvaard na het slagen voor de

bekwaamheidstest.

Er werd een bekwaamheidstest georganiseerd in het kader van 9 dossiers, waarvan 2 met positief en 6 met negatief resultaat. In één dossier heeft de betrokkene zich niet aangeboden voor de bekwaamheidstest.

Bovendien werden 34 verzoeken tot verlenging ingediend en aanvaard.

2.6. Taalrolwijziging

In 2006 werden 6 verzoeken tot taalrolwijziging ingediend, waarvan er 2 werden aanvaard en 4 geweigerd.

2.7. Verzoeken tot inschrijving op het tableau van de personen die de titel van het beroep eershalve mogen voeren

2 personen werden ingeschreven op het tableau van de personen die de titel van het beroep eershalve mogen voeren.

3. TUCHTDOSSIERS

De Uitvoerende Kamer is in 2006 9 maal samengekomen om uitspraak te doen op tuchtgebied. In de loop van het jaar werden 291 klachten ter kennis gebracht van de rechtskundige assessor van de Uitvoerende Kamer.

De rechtskundige assessor heeft 149 klachten zonder gevolg geklasseerd (112 na een voorafgaand onderzoek en 37 na onderzoek door een verslaggever).

In 172 dossiers heeft de rechtskundige assessor een verslaggever aangesteld.

34 klachten werden door de rechtskundige assessor verwezen naar de Uitvoerende Kamer.

In 2006 werden 83 tuchtbeslissingen uitgesproken:

- 21 schrappingen
- 13 schorsingen
- 5 berispingen
- 5 waarschuwingen
- 39 vrijspraken

In 2006 werd in het kader van 13 tuchtdossiers beroep aangetekend.

4. BEROEPEN VAN DE STAGEMEESTERS

In 2006 hebben 2 stagemesters beroep aangetekend tegen een beslissing van de Nationale Raad. De beroepen werden gegrond verklaard in 2 gevallen. De beslissing van de Nationale Raad werd bevestigd in het kader van één dossier.

5. ARBITRAGE EN ADVIES

De Kamer heeft in 2006 geen enkele arbitrale uitspraak gedaan en geen enkel advies verleend.

DE FRANSTALIGE UITVOERENDE KAMER

1. SAMENSTELLING VAN DE KAMER

Zie bladzijde 32.

2. ADMINISTRATIEVE DOSSIERS

De Uitvoerende Kamer is in 2006 11 maal samengekomen voor de behandeling van de administratieve dossiers.

2.1. Inschrijving op de lijst van de stagiairs

280 verzoeken tot inschrijving op de lijst van de stagiairs werden onderzocht door de Kamer, waarvan er 244 werden aanvaard en 32 het voorwerp hebben uitgemaakt van een weigering. Er waren eveneens 4 gevallen van afstand.

2.2. Inschrijvingen op het tableau van de beoefenaars

211 stagiairs hebben hun inschrijving op het tableau van de beoefenaars aangevraagd. 206 verzoeken werden aanvaard, 5 verzoeken werden geweigerd.

2.3. Weglatingen

De Uitvoerende Kamer heeft in 2006 162 verzoeken tot weglating behandeld: 161 verzoeken werden aanvaard en 1 verzoek heeft het voorwerp uitgemaakt van een afstand. De Kamer heeft ook 19 ambtshalve weglatingen behandeld (met name in geval van overlijden).

2.4. Wederinschrijvingen

De Kamer heeft in totaal 38 verzoeken tot wederinschrijving onderzocht, die allemaal werden aanvaard.

2.5. Verzoeken tot occasionele uitoefening van het beroep en verlengingen

25 personen hebben verzocht om het beroep occasioneel te mogen uitoefenen, aangezien zij hun hoofdvestiging in het buitenland hebben. 9 verzoeken werden aanvaard en 16 verzoeken werden geweigerd.

2.6. Taalrolwijziging

In 2006 werd geen enkel verzoek tot taalrolwijziging ingediend.

2.7. Verzoeken tot inschrijving op het tableau van de personen die de titel van het beroep eershalve mogen voeren

2 personen werden ingeschreven op het tableau van de personen die de titel van het beroep eershalve mogen voeren.

3. TUCHTDOSSIERS

De Uitvoerende Kamer is in 2009 9 maal samengekomen om uitspraak te doen op tuchtvlak. In 2006 werden 262 klachten ter kennis gebracht van de rechtskundige assessor van de Uitvoerende Kamer. Het gaat om klachten ingediend door confraters of door derden.

De rechtskundige assessor heeft 82 klachten geklasseerd zonder gevolg (60 ervan na een vooronderzoek en 22 ervan na onderzoek door een verslaggever).

In 61 dossiers heeft de rechtskundige assessor een verslaggever aangesteld.

50 klachten werden door de rechtskundige assessor verwezen naar de Uitvoerende Kamer.

Er werden in 2006 21 tuchtbeslissingen uitgesproken:

- 1 schrapping
- 7 schorsingen
- 1 berisping
- 4 waarschuwingen
- 8 vrijspraken

Tegen 5 van deze 21 beslissingen werd beroep aangetekend.

4. ARBITRAGE EN ADVIES

De Kamer heeft in 2006 geen enkele arbitrale uitspraak gedaan en geen enkel advies verleend.

VERENIGDE UITVOERENDE KAMERS

De verenigde Uitvoerende Kamers, samengesteld uit leden van de twee Uitvoerende Kamers, zijn bevoegd voor (administratieve en tucht-)dossiers betreffende de vastgoedmakelaars die hun hoofdvestiging hebben in het Duitstalige landsgedeelte en in geval van betwistingen tussen personen die ingeschreven zijn op tableaux die werden opgemaakt door verschillende Uitvoerende Kamers.

De verenigde Uitvoerende Kamers hebben in 2006 niet gezeteld.

DE KAMERS VAN BEROEP

1. ALGEMEEN OVERZICHT

Het BIV heeft twee Kamers van Beroep, de ene van de Franse taalrol, de andere van de Nederlandse taalrol.

Elke Kamer van Beroep bestaat uit een voorzitter, een plaatsvervangende voorzitter, twee werkende leden en zes plaatsvervangende leden. De Kamer van Beroep wordt voorgezeten door een werkend of eremagistraat of door een advocaat die sinds minstens tien jaar is ingeschreven op het tableau van de Orde. De voorzitter en de plaatsvervangende voorzitter worden benoemd door de Koning voor een termijn van zes jaar. De werkende en plaatsvervangende leden worden verkozen voor een termijn van vier jaar.

De Kamer van Beroep beraadslaagt slechts geldig als de voorzitter (of de plaatsvervangende voorzitter) en twee (werkende of plaatsvervangende) leden aanwezig zijn.

Met uitzondering van arbitrage inzake honoraria staat beroep open tegen alle beslissingen die door de Uitvoerende Kamer worden genomen in eerste aanleg. Het beroep heeft schorsende kracht en moet worden ingesteld binnen dertig dagen na de kennisgeving van de beslissing van de Uitvoerende Kamer. Het moet worden ondertekend en verzonden per aangetekend schrijven ter attentie van de secretaris van de Kamer van Beroep.

De definitieve beslissingen van de Kamer van Beroep kunnen door de betrokkenen of door de voorzitter van de Nationale Raad samen met een rechtskundige assessor aanhangig worden gemaakt bij het Hof van Cassatie wegens schending van de wet of wegens schending van substantiële of op straffe van nietigheid voorgeschreven vormen. De termijn voor het instellen van het cassatieberoep is een maand vanaf de kennisgeving van de beslissing van de Kamer van Beroep.

2. BESLISSINGEN

2.1. Ingestelde beroepen

Vanaf de oprichting van het BIV in 1995 tot het einde van de maand december 2006 werden 940 beroepen ingeleid, 446 bij de Kamer van Beroep van de Franse taalrol en 494 bij de Kamer van Beroep van de Nederlandse taalrol.

De tabel hieronder geeft de cijfers van de laatste 6 jaar weer :

Kamer van Beroep	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Nederlandse rol	77	27	43	44	38	48
Franse rol	48	29	30	41	30	21

2.2. Genomen beslissingen

Tot het einde van het jaar 2006 heeft de Kamer van Beroep van de Franse taalrol 449 beslissingen uitgesproken. De Kamer van Beroep van de Nederlandse taalrol heeft er 478 uitgesproken. De tabel hieronder geeft de cijfers van de laatste 6 jaar weer :

Kamer van Beroep	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Nederlandse rol	76	39	37	36	39	48
Franse rol	42	41	36	35	42	28

2.3. Aard van de behandelde dossiers in 2006

De 28 beslissingen van de Kamer van Beroep van de Franse taalrol en de 48 beslissingen van de Kamer van Beroep van de Nederlandse taalrol betroffen de volgende dossiers :

Kamer van Beroep	lijst van de stagiairs	tableau	occasionele uitoefening	weglating	Tucht-dossiers	Wederinschrijving
Nederlandse rol	29	2	2	1	13	1
Franse rol	15	2	2	0	9	0

3. DE NEDERLANDSTALIGE KAMER VAN BEROEP

3.1. Samenstelling van de Kamer van Beroep

Zie bladzijde 33

3.2. Administratieve dossiers

De Kamer van Beroep van de Nederlandse taalrol heeft 29 dossiers behandeld betreffende verzoeken tot inschrijving op de lijst van de stagiairs.

Na desgevallend de nodige documenten te hebben ingediend werden 21 kandidaten ingeschreven op de lijst van de stagiairs.

Aan 5 appelanten werd de inschrijving geweigerd, omdat zij niet over één van de diploma's beschikten, voorgeschreven door de wetgeving of de vereiste beroepservaring niet konden aantonen.

In 3 dossiers werd het beroep onontvankelijk verklaard.

Twee beroepen werden ingesteld tegen een beslissing van weigering tot inschrijving op het tableau van de beoefenaars genomen door de Uitvoerende Kamer. Na voorlegging van de nodige documenten heeft de Kamer van Beroep 1 hoger beroep aanvaard en werd de appelant ingeschreven op het tableau van de beoefenaars, het tweede hoger beroep werd verworpen.

Twee beroepen inzake toelating tot occasionele uitoefening van het beroep werden verworpen door Kamer van Beroep, aangezien ze van oordeel was dat de appelant minstens houder moest zijn van een diploma post-secundaire studies van 3 jaar om te kunnen worden toegelaten tot de occasionele uitoefening van het beroep.

Een persoon heeft hoger beroep ingesteld tegen een beslissing van ambtshalve weglating; deze beslissing werd bevestigd door de Kamer van Beroep.

Een persoon heeft beroep aangetekend tegen een beslissing van weigering van zijn verzoek tot wederinschrijving op de lijst van de stagiairs. Dit beroep werd gegrond verklaard door de Kamer van Beroep.

3.3. Tuchtdossiers

Ten slotte heeft de Kamer van Beroep volgende uitspraken gedaan in 13 tuchtdossiers:

- 2 schrappingen
- 5 schorsingen (van 15 dagen, 2 maanden, 10 maanden en 2 keer 12 maanden)
- 6 vrijspraken

4. DE FRANSTALIGE KAMER VAN BEROEP

4.1. Samenstelling van de Kamer van Beroep

Zie bladzijde 33.

4.2. Administratieve dossiers

De Kamer van Beroep van de Franse taalrol heeft 15 dossiers behandeld betreffende verzoeken tot inschrijving op de lijst van de stagiairs.

Na in voorkomend geval de nodige documenten te hebben ingediend werden 8 kandidaten ingeschreven op de lijst van de stagiairs.

Aan de 7 andere werd de inschrijving geweigerd, de meesten omdat zij niet over één van de voorgeschreven diploma's beschikten of de vereiste beroepservaring niet konden aantonen.

Twee beroepen werden ingesteld tegen de beslissingen van de Uitvoerende kamer tot weigering van inschrijving op het tableau van de beoefenaars. Deze 2 beroepen werden verworpen, het ene omdat de appelant zijn stage niet had verricht gedurende minstens een jaar, het tweede omdat hij een vrijstelling van stage vroeg, wat werd geweigerd.

Er werd geen beroep aangetekend in het kader van dossiers van weglating.

2 beroepen werden ingesteld voor de Kamer van Beroep betreffende verzoeken tot toelating voor de occasionele uitoefening van het beroep in België, die beide werden verworpen.

4.3. Tuchtdossiers

Ten slotte heeft de Kamer van Beroep als volgt uitspraak gedaan in 9 tuchtdossiers:

- 1 schorsing van 3 maanden
- 3 berispingen

- 4 waarschuwingen
- 1 vrijspraak

5. DE VERENIGDE KAMERS VAN BEROEP

De verenigde Kamers van Beroep bestaan uit de leden van de Kamers van Beroep van de Franse taalrol en van de Nederlandse taalrol. Zij zijn bevoegd voor de beroepen ingesteld tegen de beslissingen van de verenigde Uitvoerende Kamers (dossiers betreffende de vastgoedmakelaars die hun voornaamste beroepsvestiging hebben in de het Duitstalige landsgedeelte) en voor de beroepen die ingesteld werden tegen de resultaten van de verkiezingen.

De verenigde Kamers van Beroep zijn in 2006 4 maal samengekomen om twee dossiers te behandelen betreffende verzoeken tot inschrijving op de lijst van de stagiairs; deze twee beroepen werden aanvaard.

Commissies

- De Stagecommissie
- De Commissie Opsporing



DE STAGECOMMISSIE

1. HAAR OPDRACHTEN

De Stagecommissie is voornamelijk een adviesorgaan.

Ze heeft als opdracht adviezen te verstrekken aan de Nationale Raad voor alles wat betrekking heeft op de erkenning, de weigering en de schrapping van stagemeesters. Zij verstrekt eveneens adviezen ter attentie van de Uitvoerende Kamers om deze te informeren over het verloop van verrichte stages en over de eventuele incidenten die zouden zijn voorgevallen tijdens de stageperiode.

Deze adviezen zijn niet dwingend en binden de Nationale Raad en de Uitvoerende Kamers dus niet. Zij beschikt slechts in een enkel geval over beslissingsbevoegdheid: wanneer zij uitspraak doet over verzoeken ingeleid door stagemeesters die toezicht willen houden op een tweede stagiair samen met de eerste.

2. SAMENSTELLING

Zie bladzijde 34.

3. CIJFERS

De Stagecommissie is in de loop van het jaar 2006 11 maal samengekomen: op 17 januari, 21 februari, 21 maart, 18 april, 16 mei, 20 juni, 1 augustus, 12 september, 17 oktober, 21 november en 19 december.

In de loop van het jaar 2006 heeft de Stagecommissie de Uitvoerende Kamer 457 adviezen verstrekt betreffende de stage van stagiair-vastgoedmakelaars, waarvan 433 positieve en 24 negatieve adviezen.

Op 31 december 2006 telde het BIV 897 stagiair-vastgoedmakelaars die als volgt verdeeld waren:

WVL	OVL	ANT	LIM	VBB	BRU	HEN	NAM	BBW	LUI	LUX	Buitenl.	TOTAAL
113	106	112	62	75	172	70	34	64	65	20	4	897

Wat de stagemeesters betreft, heeft de Commissie in de loop van hetzelfde jaar haar advies in 250 dossiers overgemaakt aan de Nationale Raad: 187 adviezen waren gunstig, 17 adviezen waren ongunstig voor de inschrijving op de lijst van de stagemeesters. 38 adviezen betroffen verzoeken tot weglating van deze lijst en 8 adviezen betroffen voorstellen tot schrapping.

Op het einde van 2006 telde het BIV 1.349 stagemeesters:

WVL	OVL	ANT	LIM	VBB	BRU	HEN	NAM	BBW	LUI	LUX	Buitenl.	TOTAAL
196	149	176	83	114	281	94	40	105	87	22	1	1.349

DE COMMISSIE OPSPORING

1. HAAR OPDRACHTEN

De Commissie Opsporing werd in 1995 opgericht om de Raad bij te staan in het vervullen van zijn wettelijke opdracht. Het gaat hier specifiek over artikel 7, §1, 1. van de kaderwet van 1/03/1976 dat bepaalt dat de Raad erop moet toezien dat de voorwaarden inzake toegang tot het beroep worden nageleefd en dat elke inbreuk op de wetten en verordeningen tot beschermingen van de beroepstitel en tot organisatie van het beroep bij de gerechtelijke overheid wordt aangeklaagd.

De onwettige uitoefening van het beroep van vastgoedmakelaar en het voeren van de beroepstitel zonder de nodige erkenning worden bovendien bestraft door artikel 10 van de kaderwet van 1/03/1976.

Eenzijds heeft de commissie als opdracht om voorstellen te doen aan de Nationale Raad inzake het algemeen opsporingsbeleid van onwettige vastgoedmakelaars. Anderzijds stelt zij specifieke maatregelen of acties voor ten aanzien van personen die ervan worden verdacht het beroep onwettig uit te oefenen of de titel onwettig te voeren. Ten slotte verzorgt de commissie eveneens de uitvoering van de beslissingen van de Raad.

2. SAMENSTELLING

Zie bladzijde 34.

3. WERKING EN CIJFERS

De Commissie Opsporing is in 2006 11 maal samengekomen: op 10 januari, 14 februari, 14 maart, 18 april, 9 mei, 13 juni, 25 juli, 5 september, 10 oktober, 14 november en 12 december.

De dienst opsporing opent een dossier op basis van klachten van vastgoedmakelaars, van derden of op basis van vaststellingen gedaan door de medewerkers van het BIV op verschillende websites, in advertenties in dagbladen of tijdens een inspectieronde.

In 2006 heeft de dienst 425 nieuwe dossiers geopend, wat het totaal aantal dossiers die bij de dienst werden geopend, op 5.057 brengt.

Na de opening van een dossier op verdenking van onwettige uitoefening van het beroep van vastgoedmakelaar, worden verschillende stappen ondernomen om de ingediende klacht of de verkregen informatie nader te onderzoeken.

Eerst en vooral gaan de medewerkers na of er werkelijk geen erkenning is en of er in het verleden nog geen dossier werd geopend ten aanzien van de betrokkene.

De dossiers worden ook aangevuld met alle nuttige informatie (bijkomende documenten toegezonden door de klachtlegger, contacten met vastgoedmakelaars in de regio van de verdachte, opzoeken via internet, visitekaartjes, folders, foto's enz.).

De dienst Opsporing informeert vervolgens de betrokkene over het toepassingsgebied van de reglementering van het beroep van vastgoedmakelaar en deelt mee dat zij over gegevens beschikken die laten vermoeden dat hij het beroep op onwettige wijze uitoefent.

In 54 % van het aantal dossiers, blijkt uit het gevoerde onderzoek dat deze kunnen worden afgesloten, onder meer wanneer blijkt dat:

- de betrokkene wel degelijk lid is van het Instituut,
- de betrokkene een werknemer is die werkt voor een erkend vastgoedmakelaar,
- de betrokkene mede-eigenaar is van het gebouw waarin hij de opdracht van syndicus uitoefent,
- de betrokkene zijn eigen vermogen beheert,
- er na bijkomend onderzoek onvoldoende elementen zijn om het onderzoek van het dossier te kunnen voortzetten.

Ongeveer 46 % van de dossiers kunnen niet worden afgesloten na een vooronderzoek en vereisen een grondiger onderzoek. In dit geval zal er een uitgebreide briefwisseling worden gevoerd met de betrokkene.

De bedoeling is steeds te streven naar een regularisatie van de onwettige situatie. Het BIV licht de verdachte in betreffende de diverse mogelijkheden om de reglementering in verband met het beroep na te leven.

De eenvoudigste oplossing bestaat erin de gereguleerde activiteiten stop te zetten.

Heel vaak dient de betrokkene bij het BIV een verzoek in tot inschrijving op de lijst van de stagiairs. Indien het gaat om een vastgoedmakelaar die in het buitenland gevestigd is, kan hij van het BIV de toestemming verkrijgen om het beroep in België occasioneel uit te oefenen.

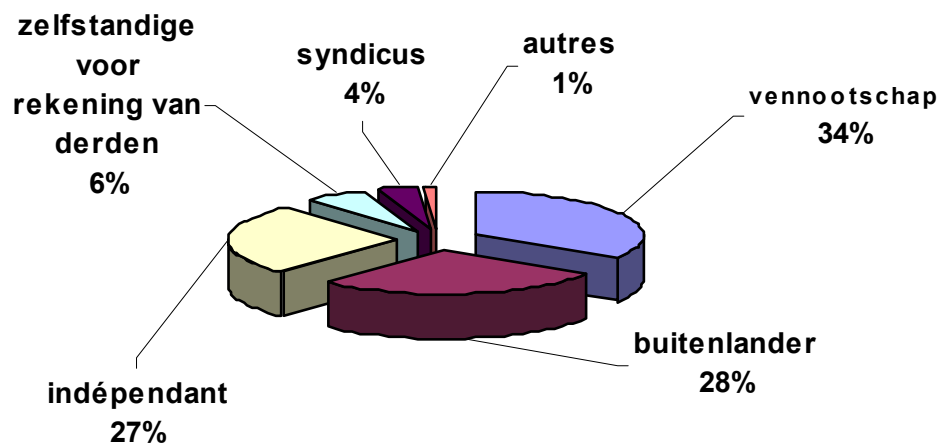
Een bepaald aantal onwettige beoefenaars zet het beroep van vastgoedmakelaar verder in hoedanigheid van bediende onder het toezicht van een erkende makelaar.

Jammer genoeg willen niet alle onwettige beoefenaars hun situatie regulariseren.

In dergelijke gevallen zal diegene die verdacht wordt van onwettige uitoefening, helemaal niet of niet nuttig reageren op onze briefwisseling. De dienst opsporing ziet zich dan genoodzaakt om de betrokkene aangetekend aan te schrijven en hem in voorkomend geval in gebreke te stellen. De inspecteurs kunnen ook bijkomende inspecties verrichten om het dossier verder aan te vullen met recent bewijsmateriaal.

Onderstaande grafiek geeft de verschillende vormen van onwettige activiteiten weer die in de praktijk voorkomen.

Onwettige activiteiten



Zo zijn er veel zelfstandigen die voor eigen rekening werken zonder erkenning (27 %). Bovendien is er ook een grote groep zelfstandigen die zonder erkenning als zaakvoerder, bestuurder of werkend venoot van een rechtspersoon, de gereguleerde activiteiten uitoefenen of de leiding hebben over de diensten waar vastgoedactiviteiten worden ontwikkeld (34 %). Daarnaast zijn er nog steeds zelfstandigen die zonder erkenning werken voor rekening van een erkende makelaar (6 %).

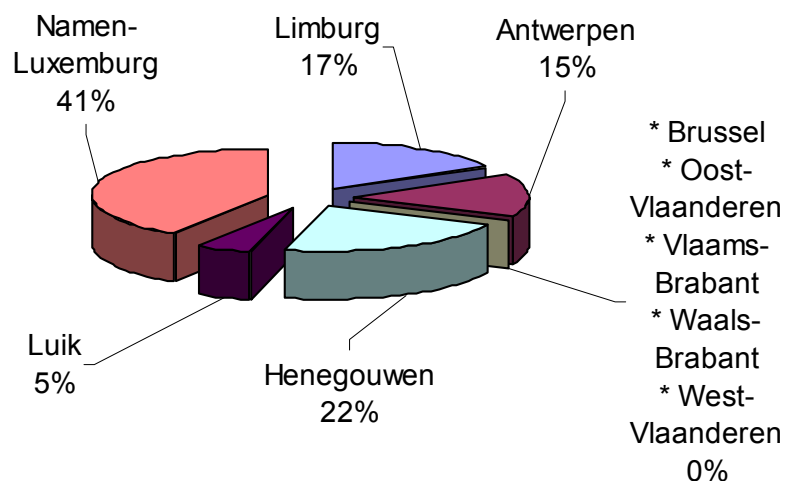
Uit de grafiek blijkt dat het aandeel syndici dat het beroep onwettig uitoefent, relatief klein is (4%), maar dit cijfer is wellicht lager dan de werkelijkheid. Het beroep van syndicus is immers vooral veel minder zichtbaar dan het beroep van bemiddelaar bij de aankoop, de verkoop of verhuring van onroerende goederen. De bemiddelaar heeft doorgaans een toegankelijk kantoor en een website die door heel wat consumenten en erkende makelaars wordt geraadpleegd. Vervolgens wordt dikwijls slechts een klacht ingediend bij het BIV tegen een onwettige syndicus wanneer er problemen ontstaan binnen een vereniging van mede-eigenaars. Veel mede-eigenaars storen zich niet echt aan het feit dat een persoon die geen eigenaar is in het gebouw, toch de functie van syndicus vervult, tenminste zolang naar hun oordeel het beheer van de gemeenschappelijke delen zorgvuldig wordt waargenomen.

In de categorie “buitenlanders” (28 %) zijn de onwettige buitenlandse bemiddelaars ondergebracht.

De categorie “andere” (1 %) betreft onder meer dossiers tegen notarissen. Om een duidelijk beeld te geven van de grenslandproblematiek benaderen we desbetreffende in onderstaande grafiek per provincie.

Zo geeft onderstaande grafiek aan dat vooral Antwerpen, Henegouwen, Limburg, Namen en Luxemburg te kampen hebben met buitenlandse makelaars die op de Belgische vastgoedmarkt opereren zonder erkenning. Het gaat hier om Nederlandse, Duitse en Luxemburgse vastgoedmakelaars.

Type activiteit "buitenlanders"



4. GERECHTELIJKE PROCEDURES

Tegen personen die halsstarrig weigeren om zich in regel te stellen, dienen andere maatregelen te worden genomen.

In dergelijke gevallen stelt de Commissie Opsporing aan de Nationale Raad individuele acties voor tegen de betrokkenen.

In 2006 keurde de Nationale Raad 43 rechtsvorderingen goed :

1. In 42 gevallen bekrachtigde de Nationale Raad het voorstel van de Commissie Opsporing om een vordering tot staking bij de rechtbank van koophandel in te leiden.

Deze procedure "zoals" in kort geding kent een snel verloop en heeft als voordeel dat de rechtbank naast het bevel tot stopzetting doorgaans ook een dwangsom oplegt voor het geval de betrokkene het bevel tot staking van zijn activiteiten zou negeren.

Onderstaande tabel geeft een overzicht weer van het aantal door de Nationale Raad goedgekeurde vorderingen tot staking per provincie :

LIM	ANTW	VL-BR	O VL	W VL	BXL	W-BR	NAM-LUX	HEN	LUIK
12	11	3	1	7	2	1	0	1	4

In de loop van 2006 heeft het BIV ook een bijzonder gunstig verloop gekend in dossiers die reeds vroeger werden ingeleid.

Zo beval de rechtbank van koophandel in 11 dossiers de staking van de activiteiten door de niet-erkende vastgoedmakelaar.

In 1 geval heeft de veroordeelde partij hoger beroep aangetekend.

In 1 dossier heeft het BIV de gevorderde stopzetting niet verkregen, terwijl het in 1 ander dossier het stakingsbevel verkreeg maar niet de dwangsom.

Bovendien heeft het Hof van Beroep 1 voor het BIV ongunstig arrest gewezen.

Eén procedure is geëindigd voor de beslagrechter.

Ten gevolge van een onderling akkoord tussen partijen werd er in één geval afstand van geding gedaan.

2. De Nationale Raad heeft in 2006 1 klacht met burgerlijke partijstelling ingediend bij de onderzoeksrechter.

Het BIV heeft in 2006 de correctionele veroordeling verkregen van een persoon tegen wie een klacht met burgerlijke partijstelling werd ingediend.

Mandatarissen & Personeels- medewerkers

- BIV-organen
- Commissies
- Personeel



SAMENSTELLING ORGANEN BIV

1. NATIONALE RAAD

Nederlandstalige leden

Effectieve leden (gerangschikt volgens het aantal verworven stemmen) : Frank THIERS, Pol DERMUL, Jan JASSOGNE, Pol DEWAELE, Marc VAN DE WOESTYNE, Achille CLAES, Nicole SAINTPO, Anja VAN DER HEYDEN en Christine DE WAELE

Plaatsvervangende leden (gerangschikt volgens het aantal verworven stemmen) : Anjes DAEMS, Esther VAN MARCKE, Walter DEVLIES, Luc VANDORPE, Ingrid MAES, Jan VAN RIEBEKE, Daisy VAN DER MEERSCHE, Jan GEBRUER en Miguël CARDON de LICHTBUER

Franstalige leden

Effectieve leden (gerangschikt volgens het aantal verworven stemmen) : Olivier VIGNERON, Hugues de BELLEFROID, Stanislas BAREEL, Erik DECKERS (tot 16/01/2006), Pierre CLERIN, Christophe LOGE, Jean-Philippe WATELET, Gauthier de le VINGNE en Arnaud TERLINDEN

Plaatsvervangende leden (gerangschikt volgens het aantal verworven stemmen) : Egon de FURSTENBERG, Marc MONET, Laurent DELHAYE, Augustin MOTTE dit FALISSE, Jean-François DENIS, Jacques WEINBERG, Stéphane MONU, Bernard LUST en Aldo ZAMBITO

Regeringscommissaris

Regeringscommissaris : Albert WAUTHIER

Plaatsvervangend regeringscommissaris : Edwin WOLFS

Secretaris-woordvoerder

Willy CONINX, daarna Steven LEE (sedert 14/12/2006)

2. SAMENSTELLING BUREAU

Voorzitter : Olivier VIGNERON

Ondervoorzitter : Frank THIERS

Penningmeester : Erik DECKERS (tot 16/01/2006), daarna Hugues de BELLEFROID (sedert 16/01/2006)

3. DE UITVOERENDE KAMERS

SAMENSTELLING NEDERLANDSTALIGE UITVOERENDE KAMER

Voorzitter : Guido DE PALMENAER

Ondervoorzitter : Theo DE BEIR

Effectieve leden : Kristien BERKEIN, Mariette DEPOORTER, Marleen BOLLEN, Luc MACHON, Filip VAN DER VEKEN en Armand ZEGERS

Plaatsvervangende leden : Filip DECLOEDT, Rudiger MELLEBEEK, Sandra VANGHESDAELE, Jacqueline VAN KOECKHOVEN, Wim CHRISTIAEN en Franz VANHOUDT

Juridisch assessor : Roland TIMMERMANS
Plaatsvervangende juridisch assessor : Guy BAELEDE

Secretaris : Jurgen VANSTEENE

Plaatsvervangende secretarissen : Hilde CUYPERS, Elisabeth PITTELJON, Elke VAN HOLSBEEK (sedert 14/12/2006) en Martine DUBERNARD

SAMENSTELLING FRANSTALIGE UITVOERENDE KAMER

Voorzitter : Frédéric GILSON

Ondervoorzitter : Marc-Philippe TORDOIR

Effectieve leden : Chantal de BONHOME, Pascale DUMONT de CHASSART, Thierry MOREAU de MELEN, Béatrice SPRINGAL, Patrick MOREL en Jean-Michel MARCHAL

Plaatsvervangende leden : Joseph AMERIJCKX, Didier THONNARD, Monique ROIJER, Serge WINNYKAMIEN, Rodolphe le HARDY de BEAULIEU en Geneviève VAN LAETHEM

Juridisch assessor : Bernard VINÇOTTE

Plaatsvervangend juridisch assessor : Alain BAYARD

Secretaris : Olivier Aoust

Plaatsvervangende secretarissen : Giuseppina GIUNTA, Alain BERTRAND, Danielle VERREES, Steven LEE en Martine DUBERNARD

4. DE KAMERS VAN BEROEP

SAMENSTELLING NEDERLANDSTALIGE KAMER VAN BEROEP

Voorzitter : Stefaan DESMET

Plaatsvervangend voorzitter : Paul VANDEPITTE

Effectieve leden : Johan TACKOEN en Eric MARKEY

Plaatsvervangende leden : Karine DE ROECK-SCHOETERS, Leo VAN TUYCKOM, Annelies VERSTRAETE, Ghislain DE SMET, Jacques WOLLAERT en Carl MARTENS.

Secretaris : Jurgen VANSTEENE

Plaatsvervangend secretaris : Anne ROGGEN

SAMENSTELLING FRANSTALIGE KAMER VAN BEROEP

Voorzitter : Philippe de CALLATAÿ

Plaatsvervangend voorzitter : Claude GONTHIER

Effectieve leden : Geoffroy de CLIPPELE en Claudine VANDER ELST

Plaatsvervangende leden : Jacques MASURE, Marie-Louise VANDENBERGH, Israël NAGIEL, Sigfried WITTMANN, Jacques WALCKIERS en Franz FLEUSTER

Secretaris : Olivier AOUST

Plaatsvervangende secretaris : Anne ROGGEN

DE COMMISSIES

1. De Stagecommissie

Effectieve leden : Achille CLAES, Pierre CLERIN, Marnix DELBEKE, Jean-François DENIS, Filip HENDERICKX en Jacques WEINBERG

Plaatsvervangende leden : Alain BLAES, Dirk DESMET, Christophe LOGE, Marc MONET, Arnaud TERLINDEN en Jacques VROOMEN

Voorzitters : A. CLAES en J. WEINBERG

2. De Commissie Opsporing

Effectieve leden : Laurent DELHAYE, Jan GEBRUERS, Rudiger MELLEBEEK, Augustin MOTTE dit FALISSE, Jan VAN RIEBEKE en Aldo ZAMBITO

Plaatsvervangende leden : Hugues de BELLEFROID, Gauthier de le VINGNE, Stanislas BAREEL, Hendrik-Jan OMBELETS, Dominicus VANDEZANDE en Herman ROBERSSCHEUTEN

Voorzitters : L. DELHAYE en J. VAN RIEBEKE

PERSONEELSLEDEN (situatie op 31/12/06)

Dienst Uitvoerende Kamers

Olivier AOUST, secretaris van de FR uitvoerende kamer
Jurgen VANSTEENE, secretaris van de NL uitvoerende kamer
Giuseppina GIUNTA, plaatsvervangend secretaris FR tuchtdossiers
Danielle VERREES, plaatsvervangend secretaris FR administratieve dossiers
Alain BERTRAND, plaatsvervangend secretaris FR administratieve dossiers
Hilde CUYPERS, plaatsvervangend secretaris NL administratieve dossiers
Elisabeth PITTELJON, plaatsvervangend secretaris NL tuchtdossiers
Elke Van HOLSBEEK, plaatsvervangend secretaris NL tuchtdossiers

Dienst Kamer van Beroep

Olivier AOUST, secretaris FR Kamer van Beroep
Jurgen VANSTEENE, secretaris NL Kamer van Beroep
Anne ROGGEN, plaatsvervangend secretaris van de Kamers van Beroep

Dienst Stage

Olivia CAUS
Dilek KUCUK
Nicole PEERTS

Dienst Opsporing

Jurgen VANSTEENE
Marianne TASSENOY
Michel ENGELBOSCH

Dienst Vorming

Steven LEE

Algemene diensten

Stefaan JONCKHEERE, boekhouding
Martine DUBERNARD, medewerker-boekhouding
Danielle VERREES, directiesecretariaat en vertalingen
Olivier AOUST, Dienst Studie en Onderzoek
Rebecca D'HAESELEER, Dienst Studie en Onderzoek
Johan VAN DE GUCHT, informaticus
Colette HERBOTS, onthaal
Véronique CALLEWAERT, onderhoud
Lucia MAIELLO, onderhoud