

| Région/ Gewest | 1er janvier 2019/ <i>1 januari 2019</i> | | 1 janvier 2020/ <i>1 januari 2020</i> | |
|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| | Affiliés/ <i>Aangeslotenen</i> | Pourcentage/ <i>Percentage</i> | Affiliés/ <i>Aangeslotenen</i> | Pourcentage/ <i>Percentage</i> |
| Région de Bruxelles-Capitale/ <i>Brussels Hoofdstedelijk Gewest</i> | 153 | 4,91% | 272 | 5,41% |
| Région flamande/ <i>Vlaams Gewest</i> | 2 192 | 70,30% | 3 481 | 69,25% |
| Région wallonne/ <i>Waals Gewest</i> | 765 | 24,53% | 1 264 | 25,14% |
| À l'étranger-inconnu/ <i>Buitenland/onbekend</i> | 8 | 0,26% | 10 | 0,20% |
| Total/ <i>Totaal</i> | 3 118 | 100,00% | 5 027 | 100,00% |

DO 2020202110697

Question n° 223 de Madame la députée Leen Dierick du 23 juin 2021 (N.) au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique:

Les critères d'agrément d'un métier ou statut déterminé.

L'exercice de nombreuses professions est interdit aux personnes qui ne possèdent pas les diplômes requis ou qui ne répondent pas aux critères d'agrément prescrits. Je songe notamment au métier d'architecte, aux professions médicales, aux ingénieurs, etc. Nous devons pourtant toujours constater, à l'heure actuelle, que certaines personnes se font passer pour un architecte ou un ingénieur diplômé, alors que cela est interdit. Il en résulte un préjudice considérable en termes de confiance du public dans la qualité de la profession. Bien souvent, cette forme de fraude est également inspirée par des motifs financiers, en ce sens que les auteurs tentent de soutirer autant d'argent que possible à leurs victimes.

1. Combien de signalements avez-vous reçu au cours des cinq dernières années, par année, à propos de titulaires autoproclamés d'une profession donnée, alors que les personnes en question ne possédaient pas les diplômes requis ou ne répondaient pas aux critères d'agrément prescrits?

2. Pouvez-vous donner un classement des dix professions pour lesquelles cette forme de fraude est courante, sur la base de votre réponse au point 1?

DO 2020202110697

Vraag nr. 223 van Mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 23 juni 2021 (N.) aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing:

De erkenningsvereisten van een bepaald beroep of statuut.

Heel wat beroepen zijn verboden uit te voeren voor een persoon in kwestie die niet over de nodige diploma's of erkenningsvoorschriften beschikt. Ik denk dan aan het beroep van architecten, medische-beroepen, ingenieurs, enz. Toch, moeten we vandaag de dag nog steeds vaststellen dat bepaalde personen zich voordoen als een gediplomeerd architect, ingenieur, terwijl dit verboden is. Het vertrouwen van mensen in de degelijkheid van het beroep wordt sterk geschaad. Vaak heeft deze vorm van fraude ook een financiële insteek om zoveel mogelijk geld buit te maken bij hun slachtoffers.

1. Hoeveel meldingen heeft u de afgelopen vijf jaar, per jaar, mogen ontvangen met betrekking tot zelfverklaarde uitvoerders van een bepaald beroep terwijl de persoon in kwestie niet over de nodige diploma's of erkenningsvoorschriften beschikt?

2. Kan u een top tien bezorgen van de beroepen waarbij deze vorm van fraude courant optreedt, op basis van uw antwoord op punt 1?

3. Quelles démarches le SPF Économie est-il tenu d'entreprendre lorsqu'il reçoit un signalement d'une telle fraude? L'intervention de l'Inspection économique est-elle sollicitée?

4. Quelles sont les conséquences/sanctions auxquelles s'expose une personne qui se fait passer pour un titulaire autoproclamé d'une profession donnée alors qu'elle ne possède pas les diplômes requis ou ne répond pas aux critères d'agrément prescrits?

5. Quelles initiatives êtes-vous disposé à prendre en concertation avec les fédérations professionnelles afin de déceler et de combattre cette forme de fraude?

6. Quelles sont, selon votre expérience, les entraves à une répression ferme de cette forme de fraude?

Réponse du ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique du 04 novembre 2021, à la question n° 223 de Madame la députée Leen Dierick du 23 juin 2021 (N.):

Je ne peux vous répondre que pour les professions intellectuelles pour lesquelles je suis compétent, à savoir:

- les architectes;
- les experts-comptables certifiés et les conseillers fiscaux certifiés (pour lesquels je partage la compétence avec le ministre de l'Économie);
- les agents immobiliers;
- les experts en automobiles;
- les géomètres-experts;
- les psychologues.

Pour le conseiller fiscal certifié et pour le psychologue, il n'est question que du port du titre professionnel et non pas de l'exercice d'une activité réservée. Lorsque seul le port du titre est réglementé, tout le monde peut exercer la profession mais seuls ceux qui répondent aux conditions fixées par la législation peuvent exercer en portant le titre. L'usage abusif du titre peut donc également faire l'objet d'une action en justice.

3. Welk stappen dient de FOD Economie te ondernemen wanneer het melding krijgt over dergelijke fraude? Wordt de Economische Inspectie ingeschakeld?

4. Welke gevolgen/sancties worden er gegeven wanneer iemand zich als een zelfverklaarde uitvoerder van een bepaald beroep voortdoet terwijl de persoon in kwestie niet over de nodige diploma's of erkenningsvoorschriften beschikt?

5. Welke initiatieven bent u bereid te nemen in samenwerking met de beroepsfederaties om deze vorm van fraude op te sporen en tegen te gaan?

6. Welke knelpunten ervaart u om krachtdadig te kunnen optreden tegen deze vorm van fraude?

Antwoord van de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing van 04 november 2021, op de vraag nr. 223 van Mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 23 juni 2021 (N.):

Ik kan u enkel antwoorden voor de intellectuele beroepen waarvoor ik bevoegd ben, met name:

- de architecten;
- de gecertificeerde accountants en de gecertificeerde belastingadviseurs (waarvoor ik de bevoegdheid deel met de minister van Economie);
- de vastgoedmakelaars;
- de auto-experts;
- de landmeters-experten;
- de psychologen.

Voor de gecertificeerd belastingadviseur en voor de psycholoog gaat het enkel om het voeren van de beroepstitel en niet om de uitoefening van een voorbehouden activiteit. Wanneer enkel het voeren van de titel gereguleerd is, mag iedereen het beroep uitoefenen maar mogen enkel de personen die voldoen aan de voorwaarden uit de wetgeving de titel voeren bij de uitoefening van het beroep. Het misbruik van de titel kan dus ook aanleiding geven tot een gerechtelijke procedure.

Pour des informations sur les professions médicales, je vous renvoie au ministre de la Santé publique. C'est également le cas pour l'activité de psychologue clinicien pour ce qui concerne l'exercice illégal de la profession. Les actions relatives à l'usage abusif du titre professionnel sont par contre de la compétence de la Commission des psychologues. La profession d'ingénieur n'est pas réglementée au niveau fédéral. Ce sont les communautés qui sont compétentes pour les conditions de port du titre académique. Ceci ne concerne donc pas l'exercice de la profession ou le port illégal du titre professionnel.

Pour la profession de géomètre-expert, il n'existe à ce jour ni Ordre ni Institut. Les Conseils fédéraux des géomètres-experts n'ont pas la personnalité juridique et ne peuvent dès lors pas engager de procédures judiciaires. C'est l'une des raisons pour lesquelles j'étudie la possibilité de créer un Ordre des géomètres-experts. Les Conseils fédéraux transmettent les plaintes qu'ils reçoivent à l'Inspection économique. Voici le nombre de dossiers pour les cinq dernières années:

| | |
|------|---|
| 2020 | 1 |
| 2019 | 3 |
| 2018 | 3 |
| 2017 | 3 |
| 2016 | 3 |

Il s'agit de personnes qui exercent la profession sans être inscrites au tableau des Conseils fédéraux des géomètres-experts. Par conséquent, ces Conseils fédéraux ne peuvent infliger aucune sanction disciplinaire. Ils ne peuvent le faire que pour les personnes inscrites au tableau.

Voor informatie over de medische beroepen verwijs ik u door naar de minister van Volksgezondheid. Dat is ook het geval voor de activiteit van klinisch psycholoog voor wat betreft de onwettige uitoefening van het beroep. Optreden tegen het misbruik van de titel is daarentegen een bevoegdheid van de Psychologencommissie. Het beroep van ingenieur is niet gereguleerd op federaal niveau. De gemeenschappen zijn bevoegd voor de voorwaarden om de academische titel te dragen. Hier gaat het dus niet om de onwettige uitoefening van het beroep of het misbruik van de titel.

Voor het beroep van landmeter-expert bestaat er vandaag geen Orde of Instituut. De Federale raden van landmeters-experten hebben geen rechtspersoonlijkheid en kunnen daarom geen gerechtelijke procedure opstarten. Dat is een van de redenen waarom ik de oprichting van een Orde van landmeters-experten bestudeer. De Federale raden sturen de klachten die zij ontvangen door naar de Economische Inspectie. Het aantal dossiers voor de laatste vijf jaar is als volgt:

Het gaat om personen die het beroep uitoefenen zonder ingeschreven te zijn op het tableau van de Federale raden van landmeters-experten. Daarom kunnen die Federale raden geen tuchtsancties nemen. Ze kunnen dat enkel voor de personen ingeschreven op het tableau.

S'agissant des psychologues, la Commission des psychologues est une organisation relativement jeune. Elle ne tient des données concernant l'usage abusif du titre que depuis 2019. En 2019, la Commission des psychologues a reçu 14 signalements. En 2020, il y a eu 16 cas. L'augmentation se poursuit en 2021 avec 21 signalements à ce jour. Cette augmentation n'est certainement pas due à un plus grand nombre d'infractions, mais plutôt à une meilleure notoriété de la Commission des psychologues et de la possibilité d'y signaler un usage abusif potentiel. La Commission des psychologues pourrait sensibiliser encore davantage à ce sujet. Dans le cadre de la modernisation de la réglementation des professions intellectuelles, j'examinerai si le cadre juridique peut être encore adapté.

Vous trouvez ci-dessous les chiffres relatifs au nombre de dossiers transmis au Parquet pour enquête concernant un abus de port du titre et/ou d'exercice illégal de la profession, par Ordre ou Institut :

- pour les architectes: l'aile néerlandophone de l'Ordre des architectes ne dispose pas de données annuelles précises mais estime le nombre moyen de dossiers par an à 6 ou 7. Voici les chiffres de l'aile francophone:

- o 11 dossiers en 2020;
- o 27 dossiers en 2019;
- o 13 dossiers en 2018;
- o 23 dossiers en 2017;
- o 18 dossiers en 2016;

- pour les experts-comptables certifiés et les conseillers fiscaux certifiés:

- o 111 dossiers en 2020;
- o 77 dossiers en 2019;
- o 83 dossiers en 2018;
- o 99 dossiers en 2017;
- o 125 dossiers en 2016;

- pour les agents immobiliers:

- o 273 dossiers en 2020;
- o 90 dossiers en 2019;
- o 227 dossiers en 2018;
- o 313 dossiers en 2017;
- o 181 dossiers en 2016.

Pour les experts en automobiles, l'Institut des experts en automobiles estime à cinq le nombre de signalements sur une base annuelle. Certains cas concernent des personnes qui ont le diplôme requis mais qui refusent de devenir membres de l'Institut pour une autre raison.

De Psychologencommissie is een vrij jonge organisatie. Zij houdt de gegevens over de meldingen van titelmisbruik pas bij sinds 2019. In 2019 ontving de Psychologencommissie 14 meldingen. In 2020 ging het om 16 gevallen. De stijging zet zich door in 2021 met 21 meldingen tot dusver. De stijging is wellicht niet te wijten aan een groter aantal inbreuken maar eerder aan een betere bekendheid van de Psychologencommissie en de mogelijkheid om daar een mogelijk misbruik te melden. De Psychologencommissie kan daar nog meer over sensibiliseren. In het kader van de modernisering van de reglementering voor intellectuele beroepen zal ik bekijken of het wettelijk kader verder aangepast kan worden.

Hieronder vindt u de cijfers over het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar het Parket voor verder onderzoek met betrekking tot misbruik van de titel en/of de onwettige uitoefening van het beroep, per Orde of Instituut:

- voor de architecten: de Nederlandstalige vleugel van de Orde van architecten beschikt niet over precieze gegevens per jaar maar schat het gemiddelde aantal dossiers per jaar op 6 tot 7. Dit zijn de cijfers van de Franstalige vleugel:

- o 11 dossiers in 2020;
- o 27 dossiers in 2019;
- o 13 dossiers in 2018;
- o 23 dossiers in 2017;
- o 18 dossiers in 2016;

- voor de gecertificeerde accountants en de gecertificeerde belastingadviseurs:

- o 111 dossiers in 2020;
- o 77 dossiers in 2019;
- o 83 dossiers in 2018;
- o 99 dossiers in 2017;
- o 125 dossiers in 2016;

- voor de vastgoedmakelaars:

- o 273 dossiers in 2020;
- o 90 dossiers in 2019;
- o 227 dossiers in 2018;
- o 313 dossiers in 2017;
- o 181 dossiers in 2016.

Voor de auto-experts schat het Instituut van de auto-experts het aantal meldingen op jaarbasis op vijf. In sommige gevallen gaat het om personen die wel het vereiste diploma hebben maar om een andere reden weigeren lid te worden van het Instituut.

Il existe également des cas où l'Ordre ou l'Institut n'a pas pu constater de problème sur base d'une première enquête ou qui peuvent être régularisés d'un commun accord, par exemple via une inscription auprès de l'Ordre ou de l'Institut ou en cessant leurs activités, éventuellement après une mise en demeure de l'Ordre ou de l'Institut.

En fonction des circonstances (preuves disponibles, étendue des activités, montants dus par le consommateur, etc.), l'Ordre ou l'Institut peut porter plainte avec constitution de partie civile ou introduire une action en cessation.

Les Ordres et Instituts ne peuvent pas infliger de sanctions disciplinaires à l'encontre des personnes qui ne font pas partie de leurs membres. Les sanctions que les juges peuvent prononcer vont de l'amende à l'emprisonnement (avec ou sans sursis). Dans le cas d'une action en cessation, le juge peut imposer une astreinte.

En raison des règles relatives à la protection des données, les Ordres et Instituts rencontrent parfois des difficultés pour identifier les personnes, pour collecter des données à leur sujet ou pour rassembler des preuves (par exemple auprès des institutions scolaires).

Les consommateurs ne veulent pas ou n'osent pas toujours déposer officiellement une plainte.

Les parquets n'engagent pas toujours des poursuites. Les cas d'exercice illégal d'une profession ne sont pas toujours une priorité. Dans d'autres cas, la procédure est très longue.

Les possibilités de prévenir ou de détecter l'exercice illégal d'une profession varient d'une profession à l'autre:

- pour les architectes, la région de Bruxelles-Capitale pourrait demander une attestation d'inscription à l'Ordre lors de l'introduction d'une demande de permis d'urbanisme, ou elle pourrait vérifier elle-même si l'architecte est inscrit à l'Ordre;

- pour les experts-comptables certifiés, le SPF Finances pourrait refuser les déclarations introduites par des praticiens illégaux. Cette vérification est possible sur base des données figurant dans le registre public de l'ITAA;

- en ce qui concerne les experts en automobiles, bien que cela soit contraire à la loi, certains juges désignent encore des experts judiciaires qui ne sont pas inscrits auprès de l'Institut.

Daarnaast zijn er ook de dossiers waarvoor de Orde of het Instituut na een eerste onderzoek geen probleem kan vaststellen of om dossiers die in onderling overleg geregulariseerd kunnen worden, bijvoorbeeld door een inschrijving bij de Orde of het Instituut of door hun activiteiten stop te zetten, eventueel na een ingebrekestelling door de Orde of het Instituut.

In functie van de omstandigheden (beschikbare bewijsstukken, omvang van de activiteiten, bedragen die de consument moet betalen, enz.) kan de Orde of het Instituut een klacht indienen met burgerlijke partijstelling of een vordering tot staking indienen.

De Ordes en Instituten kunnen geen tuchtsancties uitspreken tegen personen die geen lid zijn van hun Orde of Instituut. De sancties die rechters kunnen uitspreken, variëren van een geldboete tot een gevangenisstraf (al dan niet met opschorting). Bij een vordering tot staking kan de rechter een dwangsom opleggen.

Omwille van de regels inzake gegevensbescherming ondervinden Ordes en Instituten soms problemen om personen te identificeren, gegevens over hen te verzamelen of bewijsstukken op te sporen (bijvoorbeeld bij onderwijsinstellingen).

Consumenten willen of durven niet altijd een officiële klacht indienen.

De parketten vervolgen niet altijd. Dossiers inzake onwettige uitoefening van een beroep zijn niet altijd een prioriteit. In andere gevallen duurt de procedure heel lang.

De mogelijkheden om de onwettige uitoefening te vermijden of beter op te sporen hangen af van beroep tot beroep:

- voor wat betreft de architecten zou het Brusselse Hoofdstedelijke gewest een bewijs van inschrijving bij de Orde kunnen vragen bij de neerlegging van een aanvraag om bouwvergunning of zelf controleren of de architect ingeschreven is bij de Orde;

- voor wat betreft de gecertificeerde accountants zou de FOD Financiën aangiftes kunnen weigeren die worden ingediend door onwettige beoefenaars. Die controle is mogelijk op basis van de gegevens in het openbaar register van het ITAA;

- voor wat betreft de auto-experts stellen sommige rechters, hoewel dit indruist tegen de wet, nog altijd gerechtelijke experten aan die niet ingeschreven zijn bij het Instituut.

En outre, une étude est en cours pour déterminer si les code nace utilisés pour l'inscription à la Banque-Carrefour des Entreprises doivent être adaptés afin de clarifier la distinction entre les activités réglementées et non réglementées. Cette analyse est menée en concertation avec le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME.

Le service de gestion de la Banque-Carrefour des Entreprises fournit une application qui permet aux Ordres et Instituts de recevoir, à des intervalles réguliers (dont l'Ordre ou l'Institut peut déterminer lui-même la périodicité), une liste des nouvelles entreprises qui se sont inscrites avec un code nace lié à la profession réglementée. Les Ordres et Instituts peuvent alors vérifier si ces entreprises ou les personnes qui en font partie, sont enregistrées auprès d'eux. Cependant, cette application "BCE Select" est insuffisamment utilisée par les Ordres et les Instituts. Je m'engage à leur rappeler les possibilités offertes par cette application.

DO 2020202110924

Question n° 240 de Monsieur le député Emmanuel Burton du 06 juillet 2021 (Fr.) au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique:

L'arrivée des magasins physiques sur Zalando.

Depuis le début de la crise sanitaire, les ventes par e-commerce ont fortement augmenté. La fermeture des magasins ou les restrictions ont profité au commerce en ligne durant cette période. Cependant, là où certaines grandes chaînes ont pu traverser la crise sans trop de difficultés, les petits commerces et les indépendants ont fortement été impactés.

Certains géants du commerce en ligne ont pu profiter de la situation actuelle ainsi Zalando va désormais proposer la vente d'articles issus de magasins physiques belges sur leur plateforme.

En plus de proposer aux consommateurs des articles issus de magasins locaux via un système de filtrage, les petits détaillants pourront aussi se mettre sur la plateforme. Il y a donc un intérêt écologique et économique à ce système.

Daarnaast wordt momenteel onderzocht of de nace-code die gebruikt worden bij de inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen moeten aangepast worden om het onderscheid tussen gereguleerde activiteiten en niet gereguleerde activiteiten te verduidelijken. Die analyse verloopt in overleg met de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO.

De beheersdienst van de Kruispuntbank van Ondernemingen stelt een applicatie ter beschikking die de Ordes en Instituten toelaat om regelmatig (de Orde of het Instituut kan de periodiciteit zelf bepalen) een lijst te krijgen van nieuwe ondernemingen die zich ingeschreven hebben met een nace-code die betrekking heeft op het gereguleerd beroep. De Ordes en Instituten kunnen dan controleren of die onderneming of de personen die er deel van uitmaken, bij hen ingeschreven zijn. Die applicatie "KBO Select" wordt echter onvoldoende gebruikt door de Ordes en Instituten. Ik verbind me ertoe hen te herinneren aan de mogelijkheden die die applicatie biedt.

DO 2020202110924

Vraag nr. 240 van De heer volksvertegenwoordiger Emmanuel Burton van 06 juli 2021 (Fr.) aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing:

Intrede van fysieke winkels op Zalando.

Sinds de uitbraak van de coronacrisis is de verkoop via e-commerce fors gestegen. De sluiting van de winkels en de beperkende maatregelen zijn de e-commerce in die periode ten goede gekomen. Terwijl een aantal grote ketens de crisis zonder al te veel kleerscheuren doorstaan heeft, werden kleine handelszaken en zelfstandigen echter zwaar getroffen.

Enkele e-commercereuzen hebben garen gesponnen bij de huidige situatie. Zo zal Zalando voortaan producten van fysieke Belgische winkels aanbieden op zijn platform.

Naast dat aanbod van producten uit lokale winkels via een filtersysteem, zullen kleine handelaars ook een plekje op het platform kunnen krijgen. Het systeem is dus zowel op economisch als op milieuvlak voordelig.